

ZÁRUČNÉ PODMIENKY PRÍSTROJA CELO FORCE ONE

ZÁRUKA	SERVIS	ÚDRŽBA	CELO PODPORA
<p>2 ROKY</p> <p>Od dátumu nákupu (vyžaduje sa účtenka alebo faktúra)</p>	<p>DO 24 HODÍN</p> <p>Informácia o stave a oprave nástroja po príchode do servisu. V prípade potreby poskytneme náhradný nástroj. Zahŕňa náhradné diely a prepravu.</p>	<p>ZADARMO</p> <p>Prvá údržba po 20 000 výstreloch</p>	<p>DOŽIVOTNÁ</p> <p>Alebo do 10 rokov po ukončení výroby nástroja</p>

Záručná doba: 2 roky bez nákladov podľa smernice [EÚ] 2019/771

Záručná doba začína plynúť od dátumu predaja výrobku autorizovaným predajcom. Musí byť predložený originál faktúry a vrátiť kompletný výrobok buď priamo spoločnosti CELO, alebo prostredníctvom distribučnej siete.

Záruka zahŕňa:

- Odber a dodanie náradia prostredníctvom siete CELO¹
- Náklady na prácu
- Opravu alebo výmenu všetkých chybných dielov vrátane dielov, ktoré sa opotrebovali, a v prípade potreby do 24 hodín² vám poskytneme náhradný nástroj (do tohto časového rámca sa nezapočítava čas vyzdvihnutia a prepravy).
- Údržbová kontrola, keď to indikuje kontrolka servisu náradia (20 000 výstrelov)
- Funkčná oprava, nastavenie a preventívna kontrola po každej oprave

Výnimky

Uvedené krytie nezahŕňa:

- Zneužitie alebo neregulárne: Záruka sa nevzťahuje na poškodenia, ktoré CELO určí ako vzniknuté na iné účely, než sú uvedené v návode, nesprávnym používaním, zneužívaním, úpravami alebo používaním s neoriginálnymi náhradnými dielmi alebo príslušenstvom iných značiek (napr. klince).
- Vonkajšia manipulácia: náradie vykazuje známky manipulácie, ktorá nebola autorizovaná spoločnosťou CELO: napríklad čiastočná alebo úplná demontáž neautorizovaným personálom.
- Nárazy, pády alebo nehody, ktoré majú vplyv na kryt, príslušenstvo a iné časti vrátane vnútorných prvkov, ktoré sú rozbité.

Po skončení záručnej doby:

- CELO poskytuje krytie (v závislosti od dostupnosti náhradných dielov) nástroja až 10 rokov po vyradení z evidencie
- CELO zahŕňa doživotnú bezplatnú výmenu alebo opravu, ak je porucha spôsobená vadami z dôvodu spracovania alebo materiálu
- Pri oprave nástroja spoločnosťou CELO sa na celý nástroj vzťahuje dodatočná 3-mesačná záruka

¹ Ak distribútor je nedostupný alebo už neexistuje, môžete sa obrátiť priamo na spoločnosť CELO. V niektorých krajinách to môže byť spojené s prepravnými nákladmi.

² Poskytnutie náhradného nástroja do 24 hodín je zaručená len v krajinách, ktoré majú službu TAS (Technical Assistance Service). Vo všetkých ostatných krajinách sa obráťte na zástupcu spoločnosti CELO.

³ Služba výmeny náradia do 24 hodín sa ponúka len v krajinách, ktoré majú TAS.

OFICIÁLNE PODMIENKY PREDLŽENEJ ZÁRUKY

Podmienky predĺženej záruky sa vzťahujú len na klincovačky FORCE ONE, ktoré boli zaregistrované prostredníctvom webovej stránky CELO Fixings, a to maximálne do 3 mesiacov od dátumu nákupu.

VÝHODY pre registrovaného používateľa

ZÁRUKA	SERVIS	ÚDRŽBA	CELO PODPORA	VRÁTENIE PEŇAZÍ	ZÁVÄZOK
<p>2 + 2 ROKY</p> <p>Od dátumu nákupu (vyžaduje sa registrácia, účtenka alebo faktúra)</p>	<p>DO 24 HODÍN</p> <p>Po príchode nástroja do servisu poskytneme informáciu a stave. V prípade potreby poskytneme náhradný nástroj. Zahŕňa náhradné diely a prepravu.</p>	<p>ZADARMO</p> <p>Každoročne alebo každých 20 000 výstrelov počas 4 rokov.</p>	<p>DOŽIVOTNÁ</p> <p>Alebo do 10 rokov po vyradení nástroja z predaja.</p>	<p>ZADARMO</p> <p>Do 15 dní od dátumu nákupu - v prípade, že si to rozmyslíte. Vzťahuje sa len na nástroj v pôvodnom, nepoškodenom stave.</p>	<p>RIEŠENIE</p> <p>Do 24 hodín po príchode nástroja do servisu začneme s opravou a v prípade potreby poskytneme náhradný nástroj. Oprava náradia za výhodnú cenu keď je už mimo záruky.</p>

Po registrácii náradia prostredníctvom formulára umiestneného na webovej stránke CELO Fixings a po potvrdení registrácie spoločnosťou CELO ponúka predĺžená záruka nasledujúce služby ako rozšírenie vyššie uvedenej pôvodnej záruky:

- Predĺženie záruky - CELO predlžuje záruku o ďalšie 2 roky, celkovo až na 4 roky od dátumu nákupu
- Informácia do 24 hod. o stave a oprave nástroja po príchode do servisu nezahŕňa čas potrebný na prepravu. V prípade potreby poskytneme náhradný nástroj.
- Údržba v cene počas celej záručnej doby (2+2 roky), ktorá zahŕňa bežné čistenie, mazanie a prácu. Na zachovanie záruky sa musí údržba vykonávať každoročne alebo každých 20 000 výstrelov.
- Poskytnutie náhradného nástroja do 24 hodín³ (v závislosti od lokality a dostupnosti), aby ste mohli pokračovať v práci počas opravy nástroja
- Záruka vrátenia peňazí počas prvých 15 dní od dátumu nákupu v prípade, že si nákup rozmyslíte. Počas tohto obdobia môžete vymeniť nástroj za iný model od spoločnosti CELO (možno to urobiť len raz) alebo za iný výrobok CELO. Nástroj musí byť vrátený v bezchybnom stave, nepoužitý, bez poškodenia, v pôvodnom obale. Spotrebný materiál a príslušenstvo nemusia byť vrátené.
- Po uplynutí záručnej doby budú náklady na opravu predstavovať až do 25 % odporúčanej maloobchodnej ceny náradia

Spoločnosť CELO si vyhradzuje právo kedykoľvek upraviť a/alebo rozšíriť krytie opísané v tomto dokumente.

1 Ak distribútor je nedostupný alebo už neexistuje, môžete sa obrátiť priamo na spoločnosť CELO. V niektorých krajinách to môže byť spojené s prepravnými nákladmi.

2 Poskytnutie náhradného nástroja do 24 hodín je zaručená len v krajinách, ktoré majú službu TAS (Technical Assistance Service). Vo všetkých ostatných krajinách sa obráťte na zástupcu spoločnosti CELO.

3 Služba výmeny náradia do 24 hodín sa ponúka len v krajinách, ktoré majú TAS.